

## Независимая оценка качества образовательной организации

(по результатам опроса родителей)

(в соответствии с приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547)

Дата проведения: 24 апреля 2018 год

Количество опрошенных родителей: 533 человека

### Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты
<b>Раздел III.</b> Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91,2%	<b>1</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	85,9%	<b>2</b>
<b>Раздел IV.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	65,4%	<b>3</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	81,2%	<b>4</b>
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	79,6%	<b>5</b>